Politique de cookies & données personnelles

Bienvenue sur le site https://www.ze-camping.fr édité par la société Ze-camping.

Cette rubrique est consacrée à notre Politique de Cookies et de gestion des Données Personnelles.

Elle vous permet d'en savoir plus sur vos droits et sur l'utilisation de vos données personnelles, des Informations de Navigation lors de la consultation de notre site.

Notre priorité est de vous fournir une expérience positive et transparente dans l'utilisation de nos services.

Vous pouvez ainsi exercer vos choix concernant notre utilisation des cookies en cliquant ici

Quelques définitions :

Cookies : désigne un fichier texte stocké dans le Terminal d'un Utilisateur et qui sert à stocker des informations le concernant, sous réserve de vos choix, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

Données Personnelles : désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur lors de son inscription au Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, nom d'utilisateur, adresse IP, etc.) indépendamment du Terminal utilisé.

Navigation : désigne les informations qui se rapportent à la connexion d'un Terminal à un service de communication électronique à un instant donné.

Partenaires : désigne différents prestataires de services pour le traitement de vos commandes, le service après-vente, la fourniture de services technologiques, de publicité, les réseaux sociaux.

Site : désigne le site Internet Ze-camping accessible accessible via l'URL https://www.ze-camping.fr/

Terminal(aux) : désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) que Vous utilisez pour consulter ou voir s'afficher le Site et/ou tout autre support numérique édité par un tiers.

Vous ou **Utilisateur** ou **Visiteur** : désigne tout Visiteur, Inscrit, Utilisateur, sans distinction du Site.

POLITIQUE DE COOKIES

1/ Utilisations & Finalités des cookies :

Ze-camping utilise des cookies destinés à optimiser votre expérience sur notre site et vous faire bénéficier de certaines fonctionnalités personnalisées sur votre ordinateur, tablette ou téléphone portable. Notre site (comme beaucoup d'autres sites internet marchands) ne peut complétement fonctionner sur un appareil bloquant les cookies.

La liste ci-dessous détaille les cookies utilisés par notre site, afin de vous permettre de comprendre l'emploi des cookies en ce qui concerne notre site. Vous y trouverez les raisons pour lesquelles ces cookies sont utilisés ainsi que la liste des tiers associés à leur utilisation. Leur durée maximum de conservation est de 13 mois.

Cookies déposés pour la société Ze-camping :

Ce sont les cookies que nous émettons nous-mêmes vous permettant d'utiliser les différents services du site (cookie de session) ou d'améliorer l'expérience utilisateur. Ces cookies sont essentiels car ils vous permettent de naviguer sur notre site et d'en utiliser les fonctions (conserver les locations que vous avez ajoutées dans votre panier, rester connecté ou se déconnecter par exemple) afin que vous puissiez quitter puis revenir sur le site sans perdre vos actions récentes. Les informations collectées grâce à ces cookies sont utilisées dans ce but uniquement et ne sont en aucun cas partagées ou vendues à des tiers.

Cookies de tiers :

Cookies de mesure d'audience et analytiques :

Emetteurs : Google Analytics

Les cookies de mesure d'audience permettent de constamment améliorer votre expérience sur notre site. Ils permettent de recueillir des informations sur la navigation des visiteurs sur notre site, et de comprendre comment les utilisateurs ont accédé à nos services et servent à produire des statistiques de fréquentation agrégées. Les données collectées par ces cookies également de détecter toute anomalie que l'utilisateur pourrait rencontrer.

Les données collectées par les cookies Google Analytics sont anonymes. Les données collectées par les cookies d'Eulerian et Omnisense peuvent être rattachées à un utilisateur afin de personnaliser la relation commerciale entre Ze-camping et vous. Pour rappel, ces données ne sont en aucun cas

vendues à des tiers et uniquement utilisées en lien direct avec notre activité de réservation de séjours de locations de vacances.

Cookies de fonctionnalité :

Emetteurs : Google Maps

Les cookies de fonctionnalité permettent l'aide à la recherche.

Cookies de publicité :

Emetteurs : Google Adwords / doubleclick, Facebook

Les cookies de publicité permettent de vous proposer un contenu publicitaire adapté à vos centres d'intérêt sur notre Service. Ils sont par exemple utilisés pour limiter le nombre de fois où l'utilisateur voit une publicité et pour mesurer la réalisation et l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Google Adwords et Facebook utilisent des cookies afin de suivre nos propres campagnes publicitaires payantes. Nous utilisons les informations collectées par ces cookies pour déterminer où nos campagnes seront les plus efficaces.

Notre site travaille avec Google remarketing ainsi qu'avec l'agence Criteo afin d'afficher des bannières publicitaires sur d'autres sites sélectionnés sur la base des pages déjà vues sur notre site. Ces cookies nous permettent de maîtriser et améliorer l'efficacité de nos bannières publicitaires et de redéfinir le ciblage de ces campagnes afin de n'afficher que le contenu le plus pertinent pour chaque internaute. Les données collectées grâce à ces cookies sont anonymes, Google remarketing et l'agence Criteo ne collectent pas les données d'utilisateurs spécifiques et ne les partagent ou ne les vendent en aucun cas à des tiers.

Cookies de sociaux :

Emetteurs : Facebook

Les cookies sociaux permettent d'améliorer la convivialité du site et aident à sa promotion via les partages

2. Vos droits

Vous pouvez refuser ou accepter de façon sélective l'installation des cookies de mesure d'audience et analytiques, de fonctionnalités, de publicité ou sociaux en configurant votre navigateur Internet utilisé

depuis votre Terminal. L'accès à certaines offres et rubriques proposées par les Services pourra alors être altéré, voire impossible.

Vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr ou consulter l'aide et la documentation de votre navigateur Internet.

Vous pouvez également, à tout moment, exprimer votre choix auprès de la plateforme Your Online Choices accessible à l'adresse URL suivante : youronlinechoices.com, ou, lorsqu'une telle fonctionnalité est mise en place par un partenaire, directement sur l'espace des services exploités par ce dernier.

Vous pouvez restreindre l'utilisation des cookies en modifiant le paramètre de votre navigateur :

Google Chrome

- Dans le menu « Paramètres », cliquez sur « Afficher les paramètres avancés… »

- Cliquez ensuite sur « Paramètres de contenu… »

- Dans la partie haute de la page qui apparaît alors, vous trouverez plus d'informations sur les cookies et aurez la possibilité de sélectionner les cookies que vous acceptez ou non. Vous avez aussi la possibilité de supprimer tous les cookies enregistrés jusqu'à présent.

Mozilla Firefox

- Dans le menu « Outils », cliquez sur « Options » (pour les utilisateurs MAC, sélectionnez "Préférences" dans le menu Firefox)

- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Vie privée »

- Dans la zone « Historique », déployez le menu déroulant « Règles de conservation » puis sélectionnez « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». Vous pourrez alors choisir d'accepter ou non les cookies en cochant ou non la case « Accepter les cookies ».

Internet Explorer

- Dans le menu « Outils », cliquez sur « Options internet »

- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Confidentialité »

- Vous apercevrez alors un curseur vous permettant de choisir parmi 6 degrés de restriction des cookies : Bloquer tous les cookies, restriction très haute, restriction haute, restriction moyenne (sélectionnée par défaut), restriction basse et accepter tous les cookies.

Safari

- Dans le menu Safari, sélectionnez « Préférences »

- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Confidentialité »

- Puis choisissez l'option de votre choix dans la section « Bloquer les cookies »

Autres navigateurs

- Pour savoir comment contrôler les cookies sur d'autres navigateurs, veuillez consulter des modules d'aide en ligne.

SECURISATION DES PAIEMENTS

Tout paiement par carte bancaire ou carte de crédit se fait sur le site Ze-camping dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage par un système sécurisé grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer). Vos coordonnées bancaires ne circulent pas « en clair » sur Internet et n'arrivent jamais sur notre Site. Lors d'un paiement par carte bancaire ou carte de crédit, la transaction se fait entre vous et le groupe Dalenys, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet.

2-1 Confidentialité

Dans toutes les zones sécurisées dans lesquelles l'adresse URL de notre Site commence par https:// (où le « s » signifie « sécurisé »), les informations sont cryptées et donc protégées avant leur transfert sur Internet.

2-2 Conservation du numéro de carte bancaire pour de prochains paiements

Ze-camping n'a pas accès à vos coordonnées bancaires et ne les garde pas sur ses serveurs.Ze-camping peut néanmoins réaliser des prélèvements automatiques pour le paiement du solde restant de votre séjour.

2-3 Lutte contre la fraude

Ze-camping a mis en place le protocole « 3D Secure » ayant pour but de lutter contre la fraude. Au moment du paiement en ligne, vous pouvez ainsi être amené à vous identifier avant de finaliser la transaction (via une redirection sur le site de votre banque, via la réception d'un SMS ou via des questions personnelles type date de naissance, code postal…).

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La protection des Données Personnelles est une question de confiance et votre confiance est fondamentale pour nous. Tout traitement des Données Personnelles vous concernant est effectué dans le respect des dispositions légales applicables en la matière.

Dans le cadre de l'exploitation de nos sites, la société Ze-camping collecte des Données Personnelles. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. Elles sont stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Le traitement de données personnel effectué sur notre site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1689555.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est ZE CAMPING S.A.R.L.

1-1 Quelles sont les Données collectées ?

Tout d'abord, Ze-camping ne collecte pas de Données Personnelles dites sensibles visant à conduire à l'établissement de profils incluant des données telles que les origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé.

Les données que nous pouvons collecter permettent de vous identifier comme une personne particulière. Nous collectons notamment vos civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, historique de commandes, préférences et centres d'intérêt uniquement en lien direct avec notre activité de réservation de séjours de locations de vacances, litiges et réclamations.

1-2 Quand vos Données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données lors de la création d'un compte, de l'inscription à la newsletter ou à un jeu concours, de la réalisation d'une commande sur le site, de la navigation sur le site ou lorsque vous contactez le service clients.

1-3 À quelles fins vos Données sont-elles utilisées ?

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de votre commande et de nos relations commerciales. Les données sont utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande, pour personnaliser l'affichage du site et des newsletters en fonction de vos préférences, pour lutter contre la fraude.

Ze-camping réalise également des mesures d'audience grâce aux Informations de Navigation collectées et d'activité grâce aux connexions collectées

1-4 Vos Données sont-elles partagées avec des tiers ?

Les données collectées par Ze-camping sur le site sont destinées uniquement à une utilisation dans le cadre de notre activité de réservation de séjours de locations de vacances.

Les destinataires de vos données à caractère personnel collectées sur notre site sont en tout premier lieu nous-mêmes pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation client. D'autres destinataires de vos données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement et de sécurité des paiements, nos prestataires des produits proposés sur notre site ainsi que notre partenaire d'emailing SPLIO. Tous ces destinataires des données à caractère personnel garantissent la protection de vos données. Le transfert des données à des tiers leur est interdit. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

1-5 Hébergement de vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés en France ou en Europe.

1-6 Durée de conservation de vos données personnelles

Vos Données Personnelles en relation avec une Commande (nom, prénom, produit ou service, adresse de livraison, de facturation, etc.) sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de l'acte d'achat.

Toutefois, à l'issu de ce dernier délai, vos Données Personnelles pourront être archivées sur un support distinct afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales.

1-7 Vos droits

Conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles, vous pouvez :

- vous opposer au traitement de vos données pour motifs légitimes

- accéder à l’ensemble de vos données depuis la rubrique « Mes données personnelles » de votre compte vacancier

- rectifier, mettre à jour et supprimer vos données déclaratives depuis la rubrique « Mes données personnelles » de votre compte vacancier

- demander la portabilité de vos données à compter du 25 mai 2018.

- demander une limitation des traitements que nous opérons relatifs à vos données.

- vous désabonner à tout moment de nos courriers électroniques pour lesquels vous vous êtes abonné.

1-8 Comment exercer vos droits ?

Pour se désabonner à partir d’un courrier électronique envoyé par le site Ze-camping, un lien de désabonnement est systématiquement présent en bas de chaque email afin de stopper l’envoi de futures newsletters.

Pour se désabonner d’une alerte email envoyée par courrier électronique par le site Ze-camping, un lien de désabonnement est systématiquement présent en bas de chaque email afin de stopper l’envoi de futures alertes email. Vous pourrez également gérer l’abonnement aux alertes emails dans votre compte vacancier, rubrique « Mes alertes email »

Pour la suppression, l’accès ou la restitution de vos données personnelles, vous pourrez en satisfaire la demande dans votre compte vacancier, rubrique « Mes données personnelles » ou via notre page Contacter ze-camping rubrique « Suppression ou restitution de mes données personnelles »

En cas de demande de suppression de vos Données Personnelles et/ou en cas d’exercice de votre droit à solliciter l’effacement, vos Données Personnelles pourront toutefois être archivées sur un support distinct afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales.

Pour exercer vos droits, vous pouvez également choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) par courrier postal à :

ZE CAMPING
40 rue de la station
95130 Franconville
France